

CHARTRE VIE PRIVEE

SOMEF est une société de services et dans le cadre de ses activités, elle collecte vos données personnelles en tant que clients, prospects ou prestataires externes.

Pour agir en conformité avec le Règlement général européen sur la protection des données 2016/679, abrégé RGPD, Somef s'engage à utiliser et à protéger vos données à caractère personnel selon différentes manières qui sont élaborées ci-après.

Données à caractère personnel

On entend par données à caractère personnel toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable.

Somef traite en toute confidentialité les données personnelles mises à disposition par ses clients, ses prospects ou ses prestataires externes.

Elles concernent principalement des données telles que adresse, adresses mail, numéros de téléphone pour pouvoir communiquer avec nos clients et avec nos prestataires externes ou des numéros de compte bancaire pour effectuer le paiement des bateliers ou des manutentionnaires.

Finalité du traitement

Vous nous avez confié vos missions de transport ou de manutentions ou bien encore vous travaillez pour nous en tant que prestataires externes.

Différentes raisons peuvent nous amener à collecter et à traiter vos données personnelles :

- Sur une base juridique contractuelle et parce que le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat conclu avec vous, nous avons besoin à un moment précis de récolter certaines de vos données personnelles.
- Sur une base plus légitime et parce que leur traitement est nécessaire à la réalisation des contrats, il se peut que vos informations personnelles soient transférées à nos prestataires de services, à nos sous-traitants ou à d'autres



SOMEF

Transport fluvial et manutentions

organisations associées en vue de l'exécution des tâches, de la fourniture de services ou en vue de l'exécution d'un contrat conclu en nous.

Lorsque nous utilisons des prestataires de services tiers, nous ne partageons avec eux que les informations strictement nécessaires en vue de fournir ces services et nous nous sommes assurés que ces prestataires se conformaient eux aussi au nouveau règlement RGPD (dans une charte de vie privée ou par la signature d'un contrat) les obligeant à respecter la sécurité des informations vous concernant et à ne pas les utiliser à des fins de marketing.

- Il se peut aussi que nous récoltions vos données personnelles dans le cadre d'obligations légales. Dans ce cas, la demande sera formulée dans ce sens.
- Si en qualité de prestataires externes principalement, vous êtes amenés à nous fournir des données personnelles plus sensibles vous concernant, nous vous demanderons votre consentement pour leur traitement.

Communication de données à caractère personnel

Somef ne fournira jamais des données personnelles de clients ou de prestataires externes à des tiers ne faisant pas partie de la relation contractuelle ou à des sociétés pouvant s'en servir à des fins commerciales.

Elle ne fournira ces données qu'en vue de l'exécution des services qui lui ont été demandés.

Conservation et protection des données

Somef sauvegarde toutes ses données informatiques sur un serveur cloud très sécurisé.

Un nombre restreint de personnes y ont accès comme les responsables IT ou notre prestataire externe responsable de la gestion informatique.

Afin de sécuriser l'accès aux postes de travail, chaque travailleur a défini un code d'accès qu'il doit modifier régulièrement.

De plus, un accès à certains répertoires informatiques pouvant contenir des données personnelles de clients, prospects, prestataires externes a également été attribué à un nombre très limité de personnes.



SOMEF

Transport fluvial et manutentions

Outre la sécurisation informatique avec des accès non autorisés, une attention particulière a été demandée à tout notre personnel susceptible de posséder des données à caractère personnel afin de garantir la protection de ces données contre la perte, la destruction, la falsification, la mauvaise manipulation, la publication illégale,...

Durée du traitement

Les informations vous concernant ne seront conservées que pour la durée nécessaire au besoin de ces informations.

Dans certains cas, nous serons obligés de conserver vos données personnelles pendant une période plus longue imposée par un cadre légal.
